

ALGEMENE VOORWAARDEN DE BOER CHAUFFEURS GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE UTRECHT ONDER NUMMER 02045129

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden tussen De Boer Chauffeurs en opdrachtgever en de uitvoering daarvan.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover De Boer Chauffeurs zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.3 Indien in deze voorwaarden wordt gesproken van of over opdrachtgever wordt daaronder verstaan diegene die een opdracht heeft verstrekt (schriftelijk dan wel mondeling) en/of diegene aan wie de werkzaamheden feitelijk verleend zijn. In geval van een mondeling verstrekte opdracht wordt het verstrekken van gegevens door de opdrachtgever ter uitvoering van de werkzaamheden van De Boer Chauffeurs als bewijsmateriaal aangemerkt.
- 1.4 Door een afspraak te maken voor een door De Boer Chauffeurs te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze opgegeven opdrachten.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, dan hebben wij het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

Artikel 3 Boeking

- 3.1 Het boeken van een chauffeur geschiedt doordeweeks tijdens kantoortijden tussen 9:00 en 17:00 uur.
- 3.2 Boeking voor een chauffeur dienen minimaal 24 uur voor het tijdstip dat de chauffeur verwacht wordt geplaatst te worden.
- 3.3 Bij boeking dient de opdrachtgever duidelijk plaats, tijd en datum aan te geven wanneer de chauffeur verwacht wordt. Tevens dient te worden aangegeven voor welke persoon en/of personen de werkzaamheden verricht dienen te worden.

Artikel 4 Annulering

- 4.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeenkomst te annuleren. Als de annulering meer dan 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt is deze annulering kosteloos. Als de annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt dan is De Boer Chauffeurs gerechtigd tenminste twee uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Voor de voldoening van een factuur is de opdrachtgever, zie artikel 1.3, hoofdelijk aansprakelijk.
- 5.2 Betaling aan De Boer Chauffeurs door de opdrachtgever geschiedt zonder korting, beroep op compensatie of opschorting, hoe ook genaamd binnen 30 dagen na factuurdatum middels storting of overmaking op het vermelde bankrekeningnummer.
- 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is een rente verschuldigd over de verschuldigde hoofdsom van 1,5% per maand, met een minimum van € 25,= per maand, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Bij overschrijding wordt een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend.
- 5.4 Alle kosten van invordering die door De Boer Chauffeurs worden gemaakt om nakoming van de verplichting van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de opdrachtgever, daaronder begrepen alle gerechtelijke kosten zoals kosten van incasso, deurwaarders en advocaten, alsmede alle buitenechtelijke kosten.

Artikel 6 Tarief/Kostenberekening

- 6.1 De Boer Chauffeurs rekent met twee tariefvormen. Het weektarief en het weekendtarief. Het weektarief geldt op werkdagen van maandag 07.00 uur tot en met vrijdag 18.00 uur. Het weekendtarief geldt op vrijdag 18.00 uur tot en met maandag 07.00 uur.
- 6.2 De door ons vermelde tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. In rekening worden gebracht de uren door de chauffeur ten behoeve van de opdrachtgever doorgebracht, waarbij naar boven afgerond wordt op één vierde uur.
- 6.3 Bij geleverde diensten korter dan drie uur wordt drie uur in rekening gebracht.
- 6.4 Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen van de chauffeur komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor deze overnachting wordt door De Boer Chauffeurs eenmalig een toeslag van € 25,= ten behoeve van de chauffeur in rekening gebracht. De uren van de overnachting worden niet bij de gewerkte uren opgeteld en moeten minimaal 8 uur bedragen.
- 6.5 Indien de overeengekomen dan wel reëel door de chauffeur gewerkte uren vallen tijdens lunch – en/of dinertijden, t.w. respectievelijk tussen 12:00-14:00 uur en tussen 17:00-20:00 uur, wordt er ten behoeve van de chauffeur een bedrag aan maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht van maximaal € 17,50 per maaltijd.
- 6.6 Parkeergelden en tolgeden dienen door de opdrachtgever onmiddellijk ter plaatse te worden voldaan.
- 6.7 Brandstofkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.8 Reiskosten - naar en van de afgesproken plaats - van de chauffeur worden niet berekend indien de afgesproken plaats binnen de gemeentegrenzen van de vestigingsplaats van De Boer Chauffeurs is gelegen en voorzover de chauffeur gebruik kan maken van een OV-studentenjaarkaart, tenzij redelijkerwijs geen mogelijkheid bestaat de afgesproken plaats met het openbaar vervoer te bereiken vanwege lokatie of het tijdstip. In laatstgenoemd geval zal aan de opdrachtgever een vergoeding voor noodzakelijke taxikosten in rekening worden gebracht. Van eventueel te berekenen reiskosten zal de opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld. Is de afgesproken plaats gelegen buiten de gemeentegrenzen van de vestigingsplaats van De Boer Chauffeurs dan wordt het normaal geldende uurtarief berekend vanaf het NS station van de desbetreffende vestigingsplaats.
- 6.9 Voor boeking met een starttijd tussen 24:00 en 6:00 uur hanteren wij een toeslag van € 25,= per boeking.
- 6.10 Voor boeking waarvan de dag van boeken tevens de dag is waarop de rit zal aanvangen, hanteren wij een toeslag van € 25,= per boeking.
- 6.11 De Boer Chauffeurs behoudt ten alle tijden het recht voor van prijswijzigingen.
- 6.12 Indien de opdrachtgever een chauffeur die reeds eerder namens De Boer Chauffeurs ten behoeve van de opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd, opdrachten laat uitvoeren en zonder tussenkomst van De Boer Chauffeurs in een rechtstreekse vergoeding aan de chauffeur voorziet, aanvaardt de opdrachtgever meer in het bijzonder dat de voor een dergelijke opdracht gebruikelijke tarieven door De Boer Chauffeurs aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De rechtstreeks aan de chauffeur betaalde vergoedingen, onkosten en andere uitgekeerde bedragen kunnen hierop niet in mindering worden gebracht.

Artikel 7 Transport, risico

- 7.1 Indien de opdrachtgever niet over een vervoermiddel beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd zal worden, zal De Boer Chauffeurs slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier van een vervoermiddel waarmee de opdracht uitgevoerd wordt.
- 7.2 Het gebruik van vervoermiddelen ook van derden geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij deze aantoont dat de wijze van gebruik door de chauffeur opzettelijk, nalatig of onrechtmatig jegens hem is geweest dan wel er sprake is van grove schuld.
- 7.3 Indien het voertuig een ander rijbewijs dan het B-rijbewijs vereist, dient de opdrachtgever dit uitdrukkelijk te melden. In het geval de chauffeur ten gevolge van het nalaten van deze vermelding zijn werkzaamheden niet kan verrichten, dient de opdrachtgever de gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 8 Selectie en klachtenbehandeling

8.1 De Boer Chauffeurs is geheel vrij in de keuze van een medewerker met wie op een aanvraag wordt bemiddeld.

8.2 De Boer Chauffeurs kan indien noodzakelijk gedurende de werkzaamheden van een chauffeur, de desbetreffende chauffeur vervangen.

8.3 Klachten dienen binnen 7 dagen na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk bij De Boer Chauffeurs te worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen.

8.4 De opdrachtgever dient klachten over facturen eveneens schriftelijk binnen 7 dagen na de datum op de factuur in te dienen. Bij gebreke van tijdige schriftelijke melding wordt de opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Voor schade veroorzaakt aan goederen, personen of derden door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van werkzaamheden aanvaardt De Boer Chauffeurs en de personen waarvan De Boer Chauffeurs zich bedient geen enkele aansprakelijkheid ongeacht de oorzaak daarvan. Zelfs niet in de onderstaande gevallen:

- het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming als gevolg van onder meer slechte weersomstandigheden en overige omstandigheden in het verkeer welke vertraging veroorzaken.
- het niet tijdig aanwezig zijn van de chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in het eigen vervoermiddel dan wel door enig andere niet-voorzien oorzaak.
- schade aan het voertuig die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht en/of eventuele kosten van no-claim verlies en eigen risico.
- schade of kosten gemaakt ontstaan aan zaken of inzittenden aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht.
- schade of kosten gemaakt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die ontstaan zijn door een bekeuring, een proces-verbaal of een verkeersongeval welk(e) niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur.
- letsel aan de passagier(s) tijdens de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 Verzekeringen

10.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een ongevallen inzittendenverzekering (inclusief bestuurder) en een All-Risk-Casco verzekering. De opdrachtgever is verplicht de verzekeringen tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 11 Naamsverandering

11.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval De Boer Chauffeurs geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 12 Meerdere partijen

12.1 Indien een transactie wordt gesloten tussen De Boer Chauffeurs enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.